

## Instructie beheerder toevoegen

Het beheer van het evenementenaanbod is ondergebracht in het CRM systeem van de Atletiekunie: Volta. Om toegang te krijgen heb je inlogrechten nodig voor Volta. Let op dit is niet je individuele account, waarmee je inlogt als lid met je lidnummer. Het is een specifiek beheerdersaccount waarmee je inlogt met een mailadres. Volta is zo ingericht dat de voorzitter en de secretaris van een club gemachtigd zijn om andere clubleden beheerdersrechten te geven.

1. Om iemand beheerdersrechten te kunnen geven volgt de voorzitter/secretaris van een club dit stappenplan: stap 1 is inloggen op [volta.atletiekunie.nl](http://volta.atletiekunie.nl).
2. Als hij/zij ingelogd is: klik op *leden* (1) en vervolgens op *beheer gebruikers* (2).

The screenshot shows the Volta CRM interface. On the left is a navigation menu with items: Dashboard, Bond instellingen, Verenigingen, Leden (highlighted with a red box and '1'), Lijst, Beheer gebruikers (highlighted with a red box and '2'), Financieel, and Communicatie. The main content area shows a tabbed interface with 'Actieve gebruikers' and 'Inactieve gebruikers'. Below the tabs are search and filter options: 'Email/Login' dropdown, a search input field, 'Snelfilter naar', 'Opslaan', 'Toevoegen', 'Herstel filter', and a green 'Filter' button. A table below shows user data with columns: E-mail, Gebruikers type, and Systeemrol. One user is listed with email 'eddie.grotenhuis@kpnmail.nl', type 'Club admin', and role 'AU - Club - Vereniging beheerder'.

3. Klik op de oranje knop + *Gebruiker toevoegen* rechtsboven in het scherm.

The screenshot shows the top of the Volta CRM interface. The header is orange with the 'VOLTA' logo and 'powered by Atletiekunie.nl'. On the right side of the header, there is a red arrow pointing to an orange button labeled '+ Gebruiker toevoegen'.

4. Er opent een scherm waar je de beheerder van het aanbod kunt toevoegen..

Vul de volgende velden in:

- E-mail
- Voornaam, tussenvoegsel, achternaam
- Geblokkeerd account vinkje: niet aanzetten
- Gebruikerstype: 'Club admin' selecteren
- Systeem rol: '(Atletiekunie) AU – club - hardlopen.nl beheerder'

- Klik op *opslaan*, de gebruiker wordt nu aangemaakt

Gebruiker toevoegen ✕

---

E-mail	<input style="width: 90%;" type="text" value="info@hardlopen.nl"/>
Voornaam	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Tussenvoegsel	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Achternaam	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Geblokkeerd account	<input type="checkbox"/>
Gebruikers type	<input style="width: 90%;" type="text" value="Club admin"/>
Systeemrol	<input style="width: 90%;" type="text" value="(Atletiekunie) AU - Club - Hardlopen.nl beheerder"/>

5. De gebruiker die is aangemaakt komt in de lijst met gebruikers terecht. Zoek het mailadres op en druk vervolgens op *Stuur bevestigingsmail*.

<a href="mailto:info@hardlopen.nl">info@hardlopen.nl</a>	Club admin	AU - Club - Hardlopen.nl beheerder	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px; display: inline-block;"> <a href="#" style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">Stuur bevestigingsmail</a> </div>
			<input type="button" value="Reset 2FA"/>

De nieuwe gebruiker ontvangt een e-mail met een uitnodiging om zijn/haar inlogaccount te activeren door een wachtwoord in te stellen. Deze mail komt vanuit [noreply@focusonyoursport.nl](mailto:noreply@focusonyoursport.nl) met als onderwerp 'Activeer je Volta account'. Let op: deze kan in de 'ongewenste mail' terecht komen.

6. Ga naar [volta.atletiekunie.nl](http://volta.atletiekunie.nl).



Na het invoeren van je mailadres en wachtwoord wordt gevraagd om een 2 factor authenticatie in te stellen. Dit is een extra beveiligingsstap, waarbij je bij het inloggen een code moet invoeren. Die code kun je opvragen via een authenticator app op je mobiele telefoon of ontvangen via de mail.

**Focus On Your Sport**

Om te kunnen inloggen dien je de twee-factor authenticatie te voltooien

Voorkeur voor 2FA-verificatie

Smartphone

Smartphone

Email

1. Download de twee-factor authenticatie app, bijvoorbeeld Microsoft Authenticator, voor Windows Phone, Android en iOS of Google authenticator voor Android en iOS.

2. Scan de QR code of vul de volgende key in je twee factor authenticatie

Vervolgens voer je de verificatie code in die je ontvangt via de mail of zichtbaar wordt in de app.

Je kunt aangeven dat je voor 30 dagen deze twee-factor-authenticatie kunt uitzetten door het vinkje aan te zetten bij 'Remember this browser for 30 days'.

Je bent ingelogd in Volta en je kunt vanaf nu het aanbod beheren voor de evenementenkalender. Voor meer informatie over het aanmaken, aanpassen en verwijderen van aanbod zie de instructie 'aanbod aanmaken' op [deze pagina](#).

Heb je vragen? Neem contact op via [evenementen@atletiekunie.nl](mailto:evenementen@atletiekunie.nl).